



Банк России



СОЦИАЛЬНЫЙ
ФОНД РОССИИ



Что такое сервис «второй руки»

и как он будет
работать?

Зачем нужен сервис?

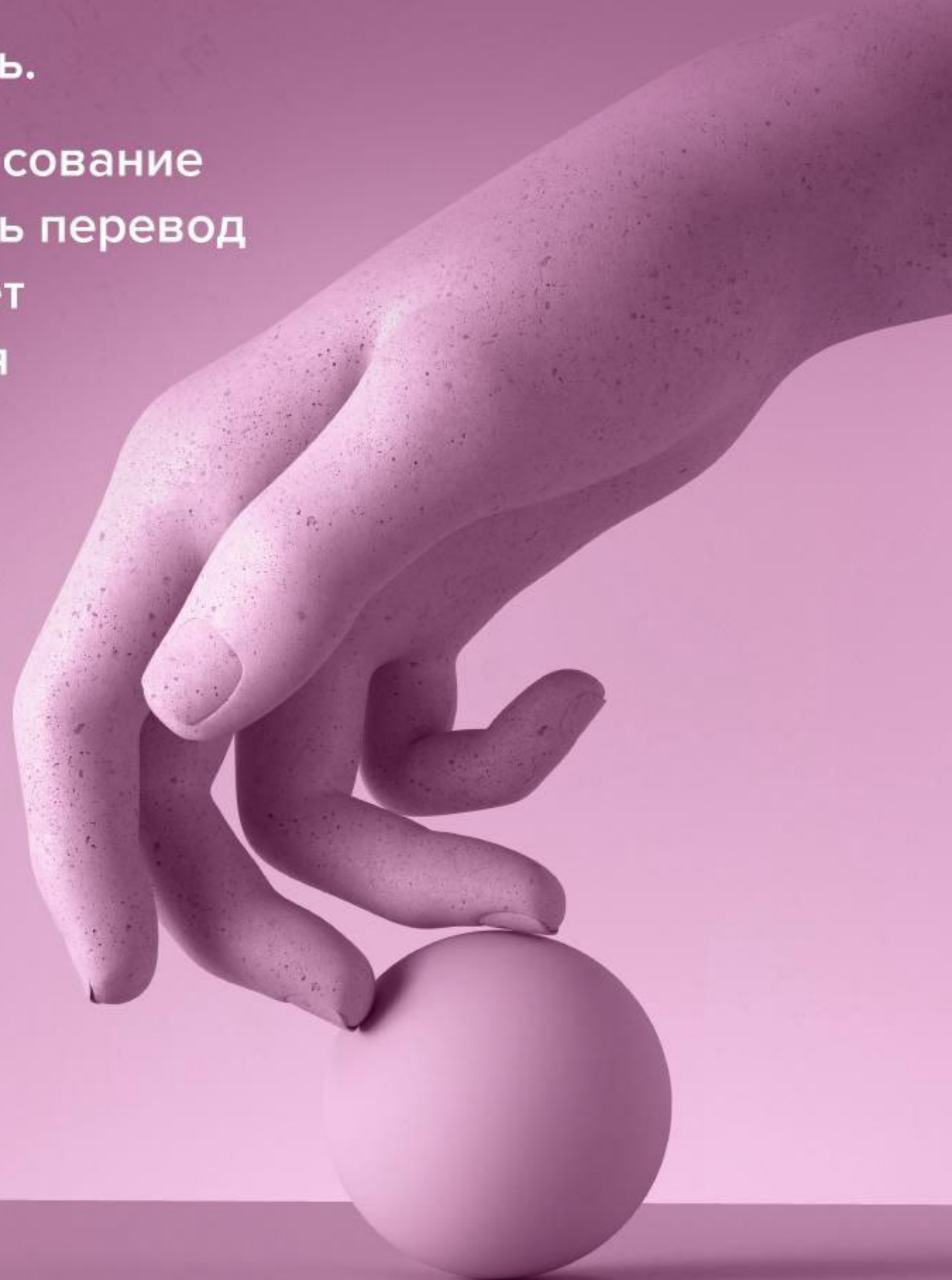
Мошенники часто убеждают своих жертв никому не сообщать об операциях, которые люди совершают под их воздействием — например, о снятии наличных или оформлении кредита.

Чтобы защититься от мошенников, человек может назначить себе помощника, который будет следить за его банковскими операциями. Им может стать родственник или близкий, которому он доверяет.



Если какая-то банковская операция покажется помощнику подозрительной, он сможет ее отклонить.

Дополнительное согласование поможет предотвратить перевод на мошеннический счет и особенно пригодится пожилым людям и подросткам.

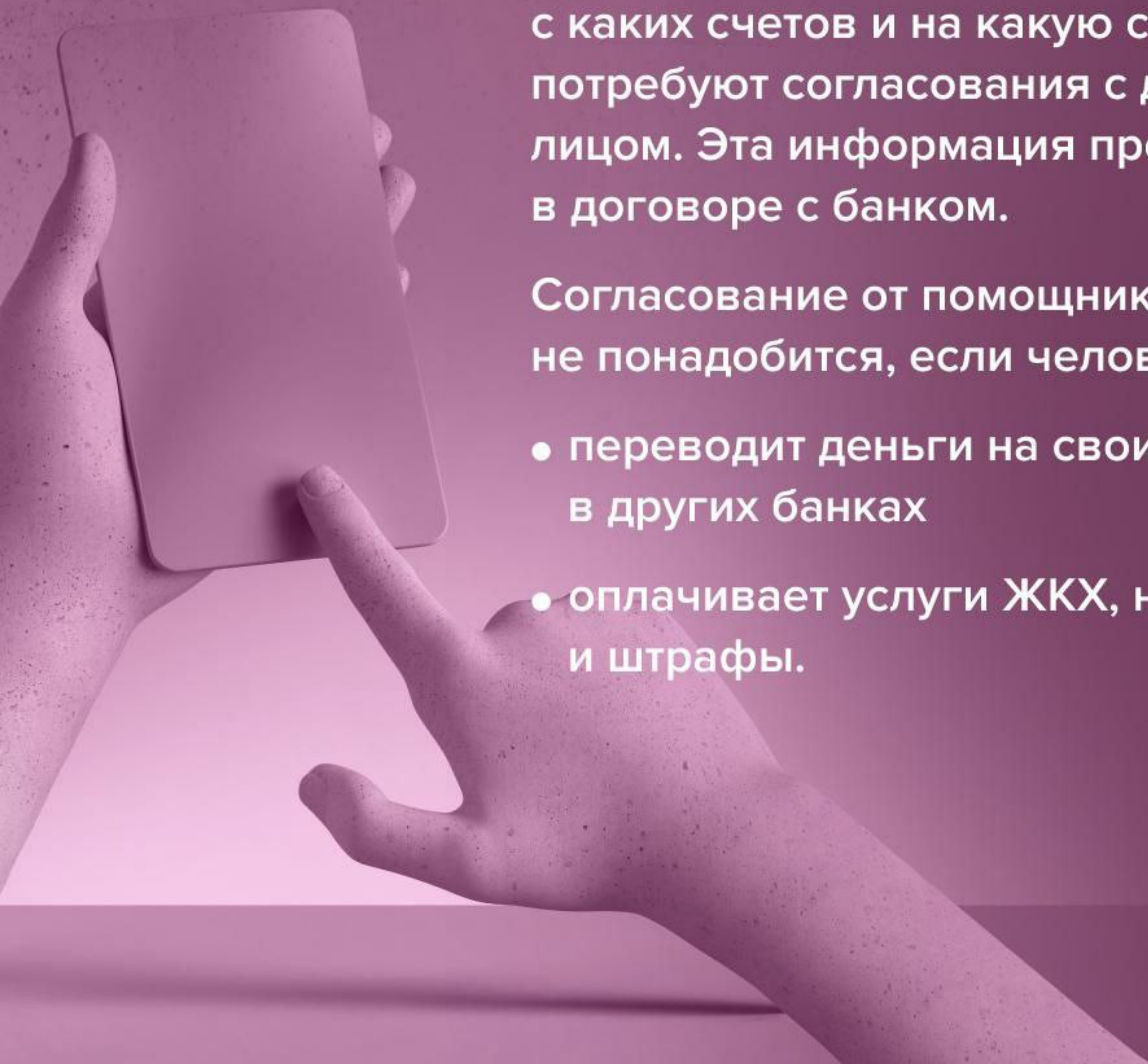


На какие операции будет распространяться сервис?

Человек сам выбирает, какие операции, с каких счетов и на какую сумму потребуют согласования с доверенным лицом. Эта информация прописывается в договоре с банком.

Согласование от помощника не понадобится, если человек:

- переводит деньги на свои счета в других банках
- оплачивает услуги ЖКХ, налоги и штрафы.



Как будет работать сервис?

Помощник получает уведомление от банка, когда его подопечный совершает операцию. Он может ее подтвердить или отклонить, если у него возникнет подозрение, что с близким связались мошенники.

Помощник должен отреагировать на уведомление банка в течение 12 часов. Если ответа не последует, банк отклонит операцию.



Как подключить сервис и можно ли от него отказаться?

Порядок подключения услуги нужно уточнять в своем банке.

Если человек решит, что помощник ему больше не нужен, он может подать заявление об этом в свой банк. Сервис будет отключен в течение 24 часов.