

Администрация Краснобаковского муниципального округа Нижегородской области
Муниципальное автономное учреждение культуры
«Краснобаковский исторический музей»
Краснобаковского муниципального округа Нижегородской области
(МАУК «КИМ»)

П Р И К А З

20.08.2025

№ 72 ОД

Об утверждении Правил посещения муниципального автономного учреждения культуры «Краснобаковский исторический музей» Краснобаковского муниципального округа Нижегородской области

В целях реализации мер по усилению общественной безопасности, обеспечения благоприятных условий для индивидуального посещения, проведения экскурсий и иных мероприятий, сохранения памятников истории и культуры на территории МАУК «КИМ»

п р и к а з ы в а ю :

1. Утвердить Правила посещения муниципального автономного учреждения культуры «Краснобаковский исторический музей» Краснобаковского муниципального округа Нижегородской области (далее – Правила посещения).
2. Методисту Большову А. А. разместить настоящие Правила посещения на официальном сайте МАУК «КИМ», а также на стенде информации в фойе учреждения.
3. Всем сотрудникам МАУК «КИМ» под роспись ознакомиться с Правилами посещения.
4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор



Ю. Н. Смирнова

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор МАУК «КИМ»

Ю. Н. Смирнова

Приказ от «20» августа 2025 г. № 72 ОД



Правила посещения

муниципального автономного учреждения культуры

«Краснобаковский исторический музей»

Краснобаковского муниципального округа

Нижегородской области

Правовая основа

Настоящие правила разработаны в соответствии с федеральными законами и нормативными актами Российской Федерации и ее субъектов:

- Основы законодательства Российской Федерации о культуре, утвержденные Верховным Советом Российской Федерации 09.10.1992 № 3612-1;
- Федеральный закон от 26.05.1996 № 54-ФЗ «О Музейном фонде Российской Федерации и музеях в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 25.06.2002 № 73-ФЗ «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 06.03.2006 № 35-ФЗ «О противодействии терроризму»;
- Федеральный закон от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции»;
- Федеральный закон от 20.04.2021 № 93-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» в части правового регулирования деятельности экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-проводников»;
- Федеральный закон от 22.11.1995 № 171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 11.02.2017 № 176 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности объектов (территорий) в сфере культуры и формы паспорта безопасности этих объектов (территорий)»;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях.

Настоящие правила направлены на обеспечение порядка и безопасности при посещении муниципального автономного учреждения культуры «Краснобаковский исторический музей» Краснобаковского муниципального округа Нижегородской области

(далее – Музей), улучшение обслуживания посетителей и обязательны к безусловному выполнению всеми лицами, находящимися на территории Музея.

Общие положения

К помещениям Музея помимо экспозиционных и выставочных залов, относятся также помещения для работы сотрудников Музея, фойе, подходные коридоры, лестницы, туалетные комнаты.

В территорию Музея входят следующие зоны:

- часть помещений первого этажа Дома Стюсси (р.п. Красные Баки, ул. Свободы, 90);
- первый и цокольный этажи Дома Трубецкого (р.п. Красные Баки, ул. Интернациональная, 6).

Музей открыт для посещения ежедневно с 08:00 до 17:00 (перерыв на обед с 12:00 до 13:00), пятница с 08:00 до 16:00 (перерыв на обед с 12:00 до 13:00), суббота и воскресенье -по предварительной записи по телефону.

Реализация билетов производится до 17:00 (ПН-ЧТ) и до 16:00 (ПТ).

Режим работы Музея указан:

- на информационных стендах во входной зоне музейных зданий;
- на официальном сайте Краснобаковского исторического музея.

Режим работы в праздничные дни определяется приказом директора Музея, о чем заранее размещается информация на сайте и на входе в Музей.

Посещение экспозиционных залов, выставок, культурно-массовых мероприятий проводится в дни и часы, установленные администрацией Музея. Вход посетителей на экспозицию прекращается за 30 минут до закрытия Музея; при проведении культурно-массовых мероприятий график работы определяется соответствующим Распоряжением администрации Музея.

Музей осуществляет прием одиночных посетителей и экскурсионных групп.

Обслуживание одиночных посетителей включает в себя оплаченный доступ на территорию Музея без сопровождения экскурсовода. Посетители приобретают входной билет и предъявляют его на контроле.

Экскурсионное обслуживание включает в себя оплаченный доступ на территорию Музея в сопровождении экскурсовода. Экскурсионное обслуживание проводится для групп на основе предварительной заявки, фиксирующей дату и время экскурсии. Оплата экскурсионного обслуживания осуществляется в предварительном порядке за наличный и безналичный расчет.

Цены на входные билеты и на предоставляемые услуги устанавливаются приказами директора Музея в соответствии с Законом Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-I «Основы законодательства Российской Федерации о культуре».

Право посещения Музея имеют физические лица независимо от пола, возраста, национальности, образования, социального положения, политических убеждений, отношения к религии, местожительства.

Вход на экспозиции и выставки Музея осуществляется по предъявлению входного билета установленного образца, приобретенного в день посещения, и электронного билета, приобретенного на сервисе официального билетного оператора ВМУЗЕЙ заранее или в день посещения.

Приобретение/получение билета является фактом заключения договора, согласно которому посетитель соглашается на выполнение настоящих Правил.

Билет дает право на однократный проход в музей в день его приобретения. После приобретения билета на основную краеведческую экспозицию музея, посетитель предъявляет билет на контроль при входе в зону действия билета, при этом билет гасится кассиром и не предполагает повторного использования; для посещения выставок, на которые установлена отдельная стоимость, билеты гасятся музейными смотрителями залов, в которых экспонируются эти выставки. Для прохода в музей посетителю необходимо предъявить билет музейным смотрителям или приложить штрих-код электронного билета к считывающему устройству у администратора музея в фойе.

Посетители обязаны, не отходя от кассы, проверять сдачу в присутствии кассового работника, выдавшего билет. Проданные билеты могут быть возвращены в кассу Музея не позднее дня посещения, в часы работы Музея.

В Музее предусмотрены категории посетителей, обслуживание которых осуществляется на льготной (бесплатной) основе. Для получения билета по льготному тарифу необходимо предъявить паспорт или другой документ, удостоверяющий личность посетителя, а также документ, подтверждающий принадлежность к льготной категории.

Дети младше 14 лет допускаются в Музей для индивидуального посещения только в сопровождении взрослого. Родители и сопровождающие лица обязаны проинформировать детей о правилах посещения Музея и нести ответственность за соблюдение детьми этих Правил.

Возрастные ограничения на некоторые выставки и мероприятия носят рекомендательный характер: решение об участии ребенка в мероприятии или посещении выставки принимают исключительно родители.

В составе каждой дошкольной, школьной и семейной организованной группы (до 14 лет) должен быть 1 взрослый сопровождающий на 10 человек. При несоблюдении данного условия группе могут отказать в посещении Музея.

Для проведения съемки (фото и видео) на территории Музея, получения любых комментариев для СМИ от сотрудников Музея, необходимо заранее отправить запрос на официальном бланке организации на имя директора Музея. В письме следует указать цель и предполагаемую дату проведения съемки (интервью), состав съемочной группы, список оборудования и описание проекта. Съемки проводятся в сопровождении представителей Музея.

Территория Музея контролируется видеокамерами наблюдения.

Права посетителей музея

Посетители музея имеют право:

- знакомиться с экспозициями и выставками Музея в установленные для посещения часы работы;
- получать экскурсионное, лекционное обслуживание, иные просветительские услуги в соответствии с утвержденным в Музее перечнем экскурсий, лекций, оплачивая предоставление таких услуг;
- получать информацию, касающуюся порядка и условий доступа к музейным предметам и музейным коллекциям;

– оставлять отзывы о работе и предложения по дальнейшему совершенствованию работы Музея;

– письменно обжаловать действия (бездействие) сотрудников Музея директору Музея, при этом в обращении в обязательном порядке указать: фамилию, имя, отчество гражданина, который подает заявление, его место жительства или пребывания, номер телефона; наименование структурного подразделения, должность, фамилию, имя, отчество сотрудника, действие (бездействие) которого нарушает права и законные интересы посетителя Музея; суть нарушения прав и законных интересов; сведения о способе информирования заявителя о принятых мерах по результатам рассмотрения его обращения; иные сведения, которые заявитель считает необходимым сообщить.

Обязанности посетителей музея

Все посетители Музея обязаны:

- посещать Музей в соответствии с графиком его работы;
- сдавать в гардероб верхнюю одежду, громоздкие предметы, спортивный инвентарь; для хранения вещей предусмотрено специальное помещение, оборудованное вешалками; данные предметы принимаются на хранение бесплатно, при этом Музей не несет ответственность за сохранность документов, денег и ценных вещей, оставленных в гардеробе;
- оставлять в гардеробе пакеты с продуктами, стеклянные и пластиковые бутылки с любыми видами жидкостей;
- бережно относиться к музейным предметам и оборудованию на Территории Музея;
- соблюдать общепринятые моральные, этические, санитарно-эпидемиологические и экологические нормы;
- покинуть Территорию Музея ко времени закрытия Музея;
- выполнять требования сотрудников Музея по обеспечению условий сохранности музейных предметов и поддержанию общественного порядка;
- в случае возникновения задымлений или пожара, а также ситуаций, которые могут повлиять на безопасность посетителей или музейных предметов, оборудования, зданий, немедленно известить об этом сотрудников Музея;
- в случае обнаружения безнадзорных вещей и предметов, немедленно сообщить об этом сотрудникам Музея и не предпринимать самостоятельных действий по их перемещению;
- соблюдать настоящие Правила.

Посетителям музея запрещается:

- проходить в верхней одежде в экспозиционные, выставочные залы, библиотеку Музея, помещения для работы сотрудников Музея;
- проходить в залы Музея с громоздкими предметами. Маленькие сумки и рюкзаки запрещено носить на спине (во избежание повреждения экспонатов, оборудования);
- проходить с воздушными шарами, цветами, ветками и другими предметами;
- мусорить;
- проносить с собой еду и напитки, любые жидкости, включая бутилированные;
- принимать любую пищу и распивать напитки;
- курить на территории музея (в том числе электронные сигареты), находиться в состоянии алкогольного и наркотического опьянения или иного токсического опьянения; в грязной, дурно пахнущей одежде;

– посещать Музей с животными, за исключением собак-поводырей для слабовидящих посетителей (при наличии подтверждающего документа; собака-поводырь должна находиться в наморднике возле владельца);

– проносить огнестрельное, газовое, травматическое и холодное оружие, колющие и режущие предметы, взрывоопасные, огнеопасные и легковоспламеняющиеся предметы, пиротехнические устройства, отравляющие и едкие вещества, аэрозольные баллончики с лаками, красками, а также предметы, загрязняющие помещения экспозиций и одежду посетителей;

– заходить за ограждения;

– нарушать тишину и общественный порядок, в том числе громко разговаривать, кричать, бегать, разговаривать по мобильному телефону (мобильные телефоны следует перевести на бесшумный режим);

– трогать руками музейные предметы, перекладывать их на другие места, портить и срывать этикетки, выставочные тексты, информационные стенды и указатели;

– сидеть или лежать на полу или на принесенных с собой раскладных стульях, подушках и подобных предметах, за исключением согласованных с Музеем ситуаций;

– проходить в экспозиционные и выставочные залы на роликовых коньках, скейтбордах, самокатах, велосипедах и иных подобных транспортных и спортивных средствах;

– прослушивать аудиотехнику через громкоговорители, использовать средства звукоусиления и играть на музыкальных инструментах;

– проносить антиквариат;

– оставлять детей без присмотра;

– забираться самим, либо ставить детей на музейные предметы и музейное оборудование для фотографирования и других целей, садиться на предметы мебели из музейных коллекций;

– проводить любые фотосессии без согласования с администрацией Музея;

– использовать фотовспышку при фотосъемке;

– расклеивать объявления, распространять любую печатную или другую продукцию и иные рекламно-информационные материалы, вести агитационную работу;

– осуществлять несанкционированную коммерческую деятельность;

– наносить любые надписи на территории и в залах Музея;

– демонстрировать символику, направленную на разжигание расовой, социальной, национальной и религиозной ненависти;

– самовольно проникать в служебные и технические помещения Музея, на территорию экспозиции под открытым небом и покидать ее в неустановленных для этого местах;

– проводить митинги, иные массовые мероприятия на Территории Музея без согласования в установленном порядке.

Граждане, нарушающие установленный настоящими Правилами порядок, могут быть удалены с территории и из помещений объектов Музея сотрудниками полиции и привлечены к ответственности, предусмотренной действующим законодательством Российской Федерации.

В случае причинения ущерба музейным предметам и имуществу Музея ущерб возмещается посетителем в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации

Обязанности музея

Музей обязан:

- обеспечить кассовое обслуживание посетителей во входной зоне Музея, организовав работу кассы. При осуществлении кассового обслуживания лиц, имеющих право на приобретение льготных билетов, кассир обязан требовать предъявления документа, подтверждающего принадлежность к льготным категориям;
- обеспечить экскурсионное/лекционное обслуживание посетителей. При осуществлении экскурсионного/лекционного обслуживания экскурсовод/лектор обязан провести экскурсию/лекцию на высоком профессиональном уровне в соответствии с оформленной заявкой;
- обеспечить работу гардероба для приема верхней одежды посетителей и хранения крупногабаритных вещей и ручной клади;
- обеспечить наличие информационных стендов с информацией о режиме работы Музея; о временных выставках; об оказываемых услугах; о возможностях заказа экскурсии, лекции;
- обеспечить вежливое обращение персонала Музея с посетителями музея;
- обеспечить наличие у работников Музея, непосредственно взаимодействующих с посетителями, нагрудной таблички с указанием фамилии, имени, отчества и занимаемой должности;
- организовать прием, регистрацию и рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан, а также ответы на такие обращения в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Проведение фото- и видеосъемки в музее

Посетителям Музея разрешается производить любительскую фото- и видеосъемку на Территории Музея фотоаппаратом, камерой мобильного телефона, иными устройствами, имеющие функции фото и (или) видеозаписи (без штатива и вспышки, софитов, светоотражающих экранов и иных специальных средств).

Осуществление профессиональной фото- и видеосъемки, а также зарисовок в экспозиционных залах, художественное и графическое копирование музейных предметов возможно только на основании договора либо письменного согласования с администрацией Музея.

Под профессиональной съемкой понимается съемка со штатива, с дополнительным световым и/или звукозаписывающим оборудованием, с использованием цветowych шкал, дополнительных источников питания и иных специальных средств. Под фотосессией понимается свадебная, костюмированная, постановочная, fashion фото- и видеосъемка модели или предмета, проводимая фотографом или оператором.

Музей оставляет за собой право считать фотосессией съемку, обладающую одним из следующих признаков (или совокупностью нескольких):

- длительное позирование модели перед лицом, осуществляющим фото- и видеосъемку;
- наличие у моделей и лиц, осуществляющих фото- и видеосъемку, сменной одежды, обуви, аксессуаров или других дополнительных атрибутов, с использованием которых последовательно осуществляется съемка;

– делящаяся фото- и видеосъемка с использованием принесенных с собой предметов в одной точке обзора;

– четкое разделение группы посетителей на модель (моделей) и фотографа / оператора, когда один или несколько посетителей постоянно позируют, другой – снимает его (их) или осуществляет подготовку к съемке.

Использование изображений, полученных во время фото- и видеосъемки в Музее, в коммерческих целях возможно только по официальному разрешению с составлением отдельного договора.

Любительская и профессиональная фото- и видеосъемка на временных коммерческих выставках осуществляется в соответствии с правилами каждой конкретной выставки, с учетом требований владельца выставки.

Запрещается проводить фотосъемку со вспышкой, видеосъемку с использованием квадрокоптеров, дронов и прочих летательных аппаратов.

Администрация музея оставляет за собой право:

– требовать от посетителя предъявления билета, предоставляющего право на посещение Музея (получения услуги);

– организовывать экскурсионную деятельность на Территории Музея;

– изменять время работы выставок и экспозиций в сторону увеличения или сокращения;

– закрыть выставочные, экспозиционные залы или отдельные экспозиционные комплексы на реконструкцию, демонтаж, технические перерывы и др.;

– регулировать количество посетителей, прекращая доступ в Музей в целях обеспечения безопасности;

– отказать в обслуживании лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;

– использовать фото- и видеоматериалы, отснятые в Музее, включая фотографии и видео с участием посетителей;

– удалить нарушителя настоящих Правил Территории Музея без возврата оплаты за предоставленные услуги;

– осуществлять контроль за соблюдением настоящих Правил.

Музей вправе в одностороннем порядке дополнять и изменять настоящие Правила. Правила вступают в силу с даты их утверждения соответствующим приказом директора Музея.

Заключительные положения

Музей не несет ответственности за утерянное или оставленное без присмотра имущество посетителей. В случае причинения ущерба имуществу посетителей Музея третьими лицами ответственность несет лицо, причинившее ущерб.

Музей не несет ответственности за травмы, ухудшение здоровья и несчастные случаи, полученные посетителем, связанные с нарушением настоящих Правил, несоблюдением мер предосторожности и правил техники безопасности.

Настоящие Правила подлежат опубликованию на официальном сайте Музея.

Экземпляр Правил в действующей редакции также доступен для посетителей у администратора Музея.